

Số: /SYT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng năm 2024

V/v Tiếp tục tăng cường thực hiện công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

Kính gửi:

- Các phòng chức năng của Sở;
- Các đơn vị trực thuộc.

Tiếp nhận Thông báo số 253/TB-VPUB ngày 12/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Ninh Thuận Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Trần Quốc Nam - Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính (CCHC) và nâng cao các chỉ số năng lực cạnh tranh tỉnh.

Sở Y tế yêu cầu các phòng chức năng sở, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện nội dung sau:

1. Các phòng chức năng sở, các đơn vị trực thuộc rà soát, xác định những tồn tại, vướng mắc trong công tác CCHC; xác định những điểm nghẽn trong công tác CCHC gây khó khăn, phiền hà cho người dân, doanh nghiệp,... Trên cơ sở đó, xác định nguyên nhân (*nhất là nguyên nhân chủ quan*), đề xuất giải pháp cụ thể, khả thi, khắc phục kịp thời, có trọng tâm, trọng điểm, gắn với phân công trách nhiệm thực hiện cụ thể cho từng tập thể, cá nhân liên quan để kiểm soát công việc, trong đó ưu tiên các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế do nguyên nhân chủ quan (*như: 1- Chấn chỉnh, xử lý tổ chức/cá nhân có liên quan khi chưa thực hiện công khai 100% về tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC. 2- Xử lý nghiêm đối với cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ trễ hẹn do chủ quan, đã nhắc nhở nhiều lần, nhưng vẫn tái phạm. 3- Chủ động nắm bắt thông tin, theo dõi để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức cố tình gây phiền hà, sách nhiễu trong quá trình giải quyết TTHC để vùi vĩnh doanh nghiệp, người dân,...*). Đồng thời, giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc ảnh hưởng đến hiệu quả giải quyết các TTHC của cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị mình. **Báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở trước ngày 22/8/2024.**

2. Tiếp tục quán triệt sâu rộng đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về 04 quan điểm, 16 chỉ tiêu và 08 nhiệm vụ, giải pháp nhằm đẩy mạnh công tác CCHC nêu tại Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 28/9/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Phát huy vai trò, trách nhiệm, tính tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu trong công tác CCHC; huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở, từ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đến kiểm tra, giám sát thực hiện,...

3. Xác định công tác CCHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm mang tính chiến lược, bắt buộc, là nhiệm vụ khó, phức tạp nhưng phải thực hiện thường xuyên, lâu dài, kiên quyết, kiên trì, đồng bộ, hiệu quả; trong đó lấy cải cách thủ tục hành chính làm khâu đột phá, với quan điểm **“CCHC chỉ có điểm bắt đầu, không có điểm kết thúc”** và phương châm **“làm đúng, nhanh và hiệu quả”**. Người đứng đầu cơ quan, tổ chức phải thật sự thấu hiểu, quán triệt, triển khai để đội ngũ cán bộ, công chức,... nhận thức đầy đủ trách nhiệm của mình trong công tác CCHC, đặc biệt là bộ phận giải quyết TTHC, phải thay đổi tư duy CCHC từ **“giải quyết công việc”** cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp,... sang tư duy **“phục vụ công việc”, “phục vụ người dân, doanh nghiệp”**.

4. Tiếp tục tập trung triển khai thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ của Đề án 06/CP, với tinh thần chủ động, quyết liệt, cấp bách, đồng bộ; đẩy mạnh thực hiện chuyển đổi số tại cơ quan nhà nước, hướng tới chính quyền số, giải quyết TTHC trên môi trường mạng để tiết kiệm chi phí, nâng cao tính minh bạch, phục vụ hiệu quả cho người dân, doanh nghiệp;

5. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm của các tập thể, cá nhân liên quan trong việc làm ảnh hưởng đến các Chỉ số của tỉnh, của đơn vị, đặc biệt là trách nhiệm của Người đứng đầu. Trường hợp đã được yêu cầu chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong công tác CCHC, giải quyết TTHC, nhưng chậm chuyển biến, để tồn tại, hạn chế, sai sót kéo dài, thì phải xem xét, xử lý trách nhiệm và bố trí, sắp xếp công tác cán bộ cho phù hợp.

6. Tiếp tục nghiên cứu, triển khai mạnh mẽ việc phân cấp, ủy quyền cho đơn vị theo quy định pháp luật nhằm tăng cường tính chủ động, sáng tạo của các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Giao phòng Kế hoạch - Nghiệp vụ - Tài chính khẩn trương phối hợp Trung tâm Y tế các huyện, thành phố (Phan Rang - Tháp Chàm, Ninh Sơn và

Thuận Nam) và các đơn vị liên quan rà soát, kiểm tra thực tế (hoặc hướng dẫn, chỉ đạo triển khai thực hiện) tại các xã/phường/thị trấn (phường Thanh Sơn, phường Tân Tài, xã Quảng Sơn, thị trấn Tân Sơn, xã Phước Nam, xã Phước Diêm) được chọn khảo sát năm 2023 và dự kiến sẽ được chọn tiếp tục khảo sát năm 2024 để xác định nguyên nhân sụt giảm “đối với chất lượng dịch vụ y tế công lập” và đề ra giải pháp khắc phục, cải thiện kịp thời; báo cáo về Văn phòng Sở Y tế trước 26/8/2024 để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Yêu cầu các phòng chức năng sở, các đơn vị khẩn trương thực hiện, báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng Sở đúng thời gian quy định./.

Lưu ý: Đây là văn bản chỉ đạo điều hành của tỉnh, các phòng, các đơn vị thực hiện chậm trễ ảnh hưởng đến kết quả cải cách hành chính của Ngành, chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở Y tế.

(Kèm theo Báo cáo số 180/BC-UBND ngày 21/7/2023 của UBND tỉnh phân tích Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của tỉnh Ninh Thuận năm 2022 và các phụ lục; Thông báo số 253/TB-VPUB ngày 12/8/2024 của Văn phòng UBND)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- UBND huyện, TP (P/h);
- TTYT huyện, TP;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Lê Vũ Chương